

CATÁLOGO DE TRÁMITES

| TRÁMITE | REQUISITOS | MEDIO PARA REALIZARLO | QUIEN PUEDE REALIZARLO | COSTO DEL TRÁMITE | DURACIÓN DEL TRÁMITE |
|-----------------------------|--|----------------------------------|--|-------------------|--------------------------------|
| 1. Cancelación del servicio | 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago. | Presencial en horario de oficina | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito | 24 horas. De lunes a sabado |
| 2. Reporte de Fallas | 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) | Presencial y vía telefónica | Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito | 24 horas. De lunes a sabado |
| 3. Cambio de domicilio | 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc); 2. Copia del contrato; | Presencial | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular | Con costo | 48 horas. De lunes a sabado |